

Avsnitt	Dokumentkategori Policy	Version 1.1	Sida 1 (6)
Framtaget av GDPR-gruppen & Processledare	Ägare GDPR-gruppen	Ersätter	Dokumentnummer
Fastställt av Länsgårdens styrelse	Giltig från 2020-12-10	Giltig till	Darienummer

## Syfte

På Länsgården Fastigheter AB värnar vi om din personliga integritet och eftersträvar en hög nivå av dataskydd. Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in och använder dina personuppgifter, men även vilka rättigheter du har och hur du kan göra dem gällande. Det är viktigt att du känner dig trygg i vår behandling av dina personuppgifter. Du är därför alltid välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor.

## Omfattning

Vår integritetspolicy omfattar följande:

- Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter
- Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?
- Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?
- Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som kund och i vilket ändamål?
- Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?
- Var behandlar vi dina personuppgifter?
- Hur länge sparar vi dina personuppgifter?
- Vad har du för rättigheter som registrerad?
- Hur hanterar vi personnummer?
- Hur skyddas dina personuppgifter?
- Vad innebär det att Datainspektionen är tillsynsmyndighet?
- Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om dataskydd?

## Terminologi

### Personuppgift

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Exempelvis kan bilder och ljudupptagningar som behandlats i dator vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter t.ex. IP-nummer, är personuppgifter ifall de kan kopplas till fysiska personer.

Avsnitt	Dokumentkategori Policy	Version 1.1	Sida 2 (6)
Framtaget av GDPR-gruppen & Processledare	Ägare GDPR-gruppen	Ersätter	Dokumentnummer
Fastställt av Länsgårdens styrelse	Giltig från 2020-12-10	Giltig till	Diarienummer

## Behandling av personuppgifter

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserad eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

## Känsliga personuppgifter

Uppgifter som avslöjar ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse eller medlemskap i fackförbund samt personuppgifter som rör hälsa eller sexualliv.

## Ansvar

Alla medarbetare är ansvariga över att tillämpa denna policy, som är framtagen utav Länsgårdens GDPR-grupp.

GDPR-gruppen är ansvariga över att göra ändringar i denna policy vid lagändringar.

## Riktlinjer

### Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

Utöver de uppgifter som du själv lämnar till oss, eller som vi samlar in från dig utifrån vårt marknadsstödsystem, kan vi även samla in personuppgifter från annan part.

- a) Adressuppgifter från offentliga register för att säkerställa att vi har rätt adressuppgifter till dig
- b) Uppgifter om kreditvärdighet från kreditvärderingsinstitut, banker eller upplysningsföretag.

Avsnitt	Dokumentkategori Policy	Version 1.1	Sida 3 (6)
Framtaget av GDPR-gruppen & Processledare	Ägare GDPR-gruppen	Ersätter	Dokumentnummer
Fastställt av Länsgårdens styrelse	Giltig från 2020-12-10	Giltig till	Diarienummer

## Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som kund och i vilket ändamål?

Laglig grund	Ändamål	Kategori av personuppgifter	Behandling utförs	Lagringstid
Ingående avtal	Intresseanmälan bostad	Namn Personnummer Adress E-post Telefonnummer Betalningshistorik Belastningsinformation Kreditupplysning Användaruppgifter	ID-kontroll Adresskontroll hos BISNODE	Gallras efter 1 år
Ingående avtal	Kontraktsskrivning bostad	Namn Personnummer Adress E-post Telefonnummer Betalningshistorik Belastningsinformation Kreditupplysning Användaruppgifter	Registrering i Mina sidor Användaruppgifter	Gallras efter två år efter att hyreskontraktet upphört att gälla
Fullgörande rättslig skyldighet Laglig grund; om anledningen till andrahandsuthyrning stödjer enligt Jordabalken 12 kap/Hyreslagen. Kopieras in med hyreskontraktet	Ansökan om andrahandsuthyrning	Namn Personnummer Användaruppgifter	Marknads stödsystem	Lagras i två år Gallring 2 år efter att hyresgäst avflyttat
Ingående avtal	Avtal med hyresgäst om vägglöss sanering eller annat skadedjur	Namn Personnummer Adress E-post Telefonnummer Användaruppgifter	Hyresgäst har anmälningsplikt till Länsgården om att ohyra finns i bostaden, detta ska ske omgående	Hyresvärd har skyldighet att åtgärda ohyra enligt Hyreslagen. Hyresgäst har anmälningsplikt enligt bolagets policy
Ingående avtal	Störningsrapport	Användaruppgifter	Marknads stödsystem	Fullgörande av rättsliga förpliktelser (bokföringslagen)
Ingående avtal	Beställningsunderlag tillval	Användaruppgifter	Marknads Stödsystem	Lagras i 7 år
Ingående avtal	Återlämnande av nyckel	Användaruppgifter	Användaruppgifter i Mina sidor	Lagras i 2 år Gallras när hyreskontraktet upphört

Avsnitt	Dokumentkategori Policy	Version 1.1	Sida 4 (6)
Framtaget av GDPR-gruppen & Processledare	Ägare GDPR-gruppen	Ersätter	Dokumentnummer
Fastställt av Länsgårdens styrelse	Giltig från 2020-12-10	Giltig till	Diarienummer

## Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

### Personuppgiftsbiträden

I de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda dig en bostad eller tjänst hos oss delar vi dina personuppgifter med företag som är s.k. personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar information för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med;

- Betallösningar
- IT-tjänster, företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar.
- Marknadsföring, utskick av erbjudanden, kundtidning, inbjudningar.

### Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga

Vi delar dina personuppgifter med vissa företag som är självständiga personuppgiftsansvariga. Dem tecknar vi avtal med; IT företag, fastighetsstödssystem. Statliga myndigheter (polisen, Skatteverket eller andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott.

Företag som erbjuder betallösningar (banker).

## Var behandlar vi dina personuppgifter?

Dina personuppgifter behandlas inom EU/EES och alla våra egna IT-system finns inom EU/ESS.

## Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål. Se mer om de specifika lagrings perioder under respektive ändamål.

## Vad har du för rättigheter som registrerad?

Vi är alltid öppna och transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter. Om du vill få en djupare insikt i vilka personuppgifter vi behandlar om just dig kan du begära att få tillgång till uppgifterna. Du har rätt till tillgång av registerutdrag en gång per år utan kostnad. Begäran om utdrag sker skriftligt och vi har en skyldighet att säkerställa en

Avsnitt	Dokumentkategori Policy	Version 1.1	Sida 5 (6)
Framtaget av GDPR-gruppen & Processledare	Ägare GDPR-gruppen	Ersätter	Dokumentnummer
Fastställt av Länsgårdens styrelse	Giltig från 2020-12-10	Giltig till	Diarienummer

effektiv hantering av din begäran och att informationen lämnas till rätt person. Datainspektionen säger att företagen har en månad på sig att lämna ut begärda uppgifter.

Rätt till rättelse. Du kan begära att dina personuppgifter rättas ifall uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för ändamålet har du även rätt att komplettera eventuella ofullständiga personuppgifter. Tänk på att du som kund hos oss kan ändra vissa uppgifter via Mina Sidor.

Rätt till radering. Du kan begära radering av personuppgifter vi behandlar om dig. Tänk på att vi kan ha rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättlagstiftning.

Du kan vända dig till vår Dataskyddsansvarige eller Dataskyddsombud (DPO) med ditt ärende. Du har rätt att inge klagomål avseende behandlingen till Datainspektionen eller annan behörig tillsynsmyndighet inom EU.

## Hur hanterar vi personnummer?

Vi kommer bara behandla ditt personnummer när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet, nödvändigt för säker identifiering. Dina uppgifter lagras via Mina Sidor när du har blivit kund hos oss. Under tiden du söker bostad lagras uppgifter enligt ändamålet.

## Hur skyddas dina personuppgifter?

Vi använder IT-system för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter. Vi har vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling. Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till dem.

Avsnitt	Dokumentkategori Policy	Version 1.1	Sida 6 (6)
Framtaget av GDPR-gruppen & Processledare	Ägare GDPR-gruppen	Ersätter	Dokumentnummer
Fastställt av Länsgårdens styrelse	Giltig från 2020-12-10	Giltig till	Diarienummer

## Vad innebär det att Datainspektionen är tillsynsmyndighet?

Datainspektionen är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen. Den som anser att ett företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

## Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om dataskydd?

Eftersom vi tar dataskyddet på stort allvar har vi särskilda medarbetare på företaget som hanterar just dessa ärenden. Du kan alltid nå dem via [info@lansgarden.se](mailto:info@lansgarden.se).